

Bogotá D.C., Junio 17 de 2008

ACTA DE NOMBRAMIENTO DEL **REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN** PARA
LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD EN MERC
GfK COLOMBIA.

Doctor **CARLOS ORDOÑEZ** usted ha sido designado para desempeñar el
CARGO REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN con las siguientes funciones:

- Asegurarse que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad.
- Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de organización.

Nota: La responsabilidad del representante de la dirección puede incluir relaciones con partes externas sobre asuntos relacionados con el sistema de gestión de la calidad.

Gerente General

Representante de la dirección

Bogotá D.C., Junio 3 de 2008

ACTA DE NOMBRAMIENTO DEL **COMITÉ DE CALIDAD** PARA LA
IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD EN MERC GfK
COLOMBIA.

Señores **DIRECTORES DE AREA** ustedes han sido designados para desempeñar el **CARGO INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CALIDAD** con las siguientes funciones:

- Monitorear la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Realizar las revisiones gerenciales.
- Analizar y tomar acciones frente a las NO CONFORMIDADES de mayor impacto.
- Hacer seguimiento a la eficacia de:
 - a) Las acciones correctivas y preventivas tomadas.
 - b) A la ejecución y eficacia del plan de capacitaciones.
- Ser multiplicadores frente al personal a su cargo de sus responsabilidades para generar empoderamiento con el personal a su cargo.

Los designados para integrar el comité de calidad son:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
RUBIELA ARAGÓN	Directora de operaciones cuantitativas	
BEATRIZ GORDILLO	Directora de operaciones cualitativas	
VANNESA GRANADOS	Directora Comercial	
ADRIANA TRILLO	Directora Comercial	
PEDRO PAREJA	Director de Proyectos	
MAURICIO BLANCO	Director de Retail	

Gerente General